

Sicurezza e qualità: da Jesolo la sfida al moderno turismo balneare

29 Agosto 2022

6



Un poker di certificazioni di Bureau Veritas Italia al gruppo leader Mareblu Adriatica

Con un poker di certificazioni, ultima delle quali quella rilasciata da Bureau Veritas Italia per la salute e la sicurezza, il gruppo Mareblu Adriatica di Jesolo conquista la prima posizione a livello nazionale, per quanto riguarda qualità dei servizi ai clienti, ma anche tutela dell'ambiente e affidabilità del luogo di lavoro, navigando controcorrente rispetto alle tematiche prevalenti del settore balneare.

Alle pressioni ricorrenti relative all'applicazione della direttiva Bolkestein, vista come una opportunità di crescita, e alle frequenti denunce circa la carenza del personale di sicurezza (bagnini in primis) sulle spiagge italiane, il gruppo veneto, che dal 1996 controlla e gestisce, in tutto il litorale jesolano, nove stabilimenti balneari con una estensione di tre chilometri su undici concessionari, contrappone un'impostazione del

turismo costiero, strutturando la propria Azienda, dove il valore della risorsa umana è l'elemento principe per l'esecuzione dei servizi ai turisti di alto livello, e trova il suo marchio qualitativo proprio nelle certificazioni che vanno dalla ISO 9001, alla ISO 14001, alla ISO 13009 specifica per gli stabilimenti balneari, e ora alla ISO 45001.”

Dietro alla sigla ISO 13009 si cela una procedura articolata e in continua evoluzione che attribuisce valore effettivo, riscontrabile cioè dalla clientela, a una serie di servizi che vanno dalla pulizia della spiaggia, all'attenzione ai servizi igienici, alla disponibilità di servizi dedicati per i disabili.

Una gestione non semplice, specie considerando che Mareblu Adriatica occupa 170 dipendenti con contratti a termine (rifiutando contratti a chiamata), collaboratori formati per garantire la qualità e la sicurezza su 9.000 postazioni e 18.000 lettini.

E la certificazione ISO 13009 fa perno sulla qualità delle prestazioni del servizio turistico, ma anche sulla capacità di mantenere il livello del bene in concessione per tutto l'arco dell'anno, di gestire i rischi ambientali e le emergenze, di realizzare livelli bassi di impatto sull'ambiente e di garantire una crescita economica dei territori e delle comunità.

“Il rapporto con Bureau Veritas Italia – afferma il Dott. Iguadala Alessandro, Amministratore unico di Mareblu Adriatica, – rappresenta un tassello essenziale all'interno di una nuova filosofia qualitativa di gestione del turismo balneare, chiave essenziale per attirare in particolare turisti stranieri, nonostante le difficoltà del fare impresa, la nostra vision è quella di investire in formazione e comunicazione a 360 gradi per soddisfare le necessità dei clienti”.

Nata nel 1996, accompagnata da una storica tradizione di quasi 50 anni, la Mareblu Adriatica Srl è una società di servizi e accoglienza turistica che si occupa della gestione di consorzi e stabilimenti balneari, offrendo allo stesso tempo servizi di pulizia e salvataggio presso campeggi, hotel e residence della costa veneziana.